

УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МАДОУ «ДС № 50 г. Челябинска»
 И.Н. Ишкова
 «12» февраля 2026 года



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 МАДОУ «ДС № 50 г. Челябинска»
 (наименование организации)
 на 2026 год
 ИНН 7448172943

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Вести мониторинг на предмет своевременности обновления информации выкладываемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	31.12.2026	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
	Обновление информации об учреждении: - размещённой на информационных стендах;	31.12.2026	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		

	- на официальном сайте МАДОУ (по всем разделам)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организация зоны отдыха для посетителей (родителей/законных представителей) на 1 этаже (центральный вход)	31.12.2026	Ишкова И.Н., заведующий, <u>Мавлеева И.Р.</u> , зам. зав по АХЧ	Реализовано	30.12. 2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30.11.2026	Ишкова И.Н., заведующий		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	<u>Разработка типового индивидуального учебного плана для обучения на дому для инвалида (предоставление возможности обучения инвалида по индивидуальному плану по запросу родителей (законных представителей))</u>	По запросу родителей (законных представителей)	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация выделенного места стоянки для автотранспорта инвалидов	31.12.2026	Ишкова И.Н., заведующий, <u>Мавлеева И.Р.</u> , зам. зав по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведения семинара-практикума с сотрудниками ДОУ «Кодекс деловой этики» направленное на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	30.04.2026	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение мастер-класса с педагогами по теме: «Правила	30.05.2026	Дворкина М.Н., старший		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	этикета и психология общения»		воспитатель <u>Филичкина А.П.</u> , педагог - психолог		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия)	30.10.2026	Дворкина М.Н., старший воспитатель <u>Филичкина А.П.</u> , педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Реализация мероприятий по Календарному плану воспитательной работы в части взаимодействия с родителями (законными представителями)	30.12.2026	Ишкова И.Н., заведующий Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников, для корректировки графика специалистов МАДОУ.	30.08.2026	Аксенова О.П., зам. зав по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Организация работы с обращениями родителей (законных представителей)	30.12.2026	Ишкова И.Н., заведующий		

ИНН организации 7448172943

Исполнитель: Ишкова И.Н., заведующий МАДОУ «ДС № 50 г. Челябинска»